



**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS
APLICADAS Y AMBIENTALES**

U.D.C.A.

RES. MEN N°. 7302 DEL 20/06/1983. CÓDIGO 8MIES 1835

VIGILADA MINEDUCACIÓN



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS
APLICADAS Y AMBIENTALES
U.D.C.A

Proceso de Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional



"Hacia la Excelencia Académica"



Factor 10. Organización, Administración y Gestión



“Hacia la Excelencia Académica”



El Factor 10 evalúa los procesos internos de aplicación de **Directrices y Políticas**, para la ejecución de las responsabilidades misionales, de **Docencia, Investigación y Extensión**, así como la **Estructura Organizacional**, los **Sistemas de Información**, la **Tecnología** y los **Procesos de Calidad**.



"Hacia la Excelencia Académica"



Requisitos CNA

Característica
25

Administración y Gestión

- 7 Aspectos a Evaluar

Característica
26

Procesos de Comunicación

- 8 Aspectos a Evaluar

Característica
27

Capacidad de Gestión

- 8 Aspectos a Evaluar



"Hacia la Excelencia Académica"



Característica 25

Administración y gestión

- Evalúa la coherencia entre los **Estatutos de la Universidad, el Proyecto Educativo Institucional - PEI, la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional**, así como, que exista una Estructura Organizacional que esté acorde con las necesidades de la Planeación Académica, para lograr los objetivos de formación y la excelencia académica.



“Hacia la Excelencia Académica”



- Aplicación de políticas administrativas al desarrollo de la docencia, la investigación y la extensión o proyección social.



"Hacia la Excelencia Académica"

- Existencia de mecanismos que permitan conocer y satisfacer las necesidades académicas y administrativas de las distintas unidades en la institución.

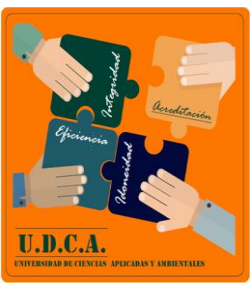
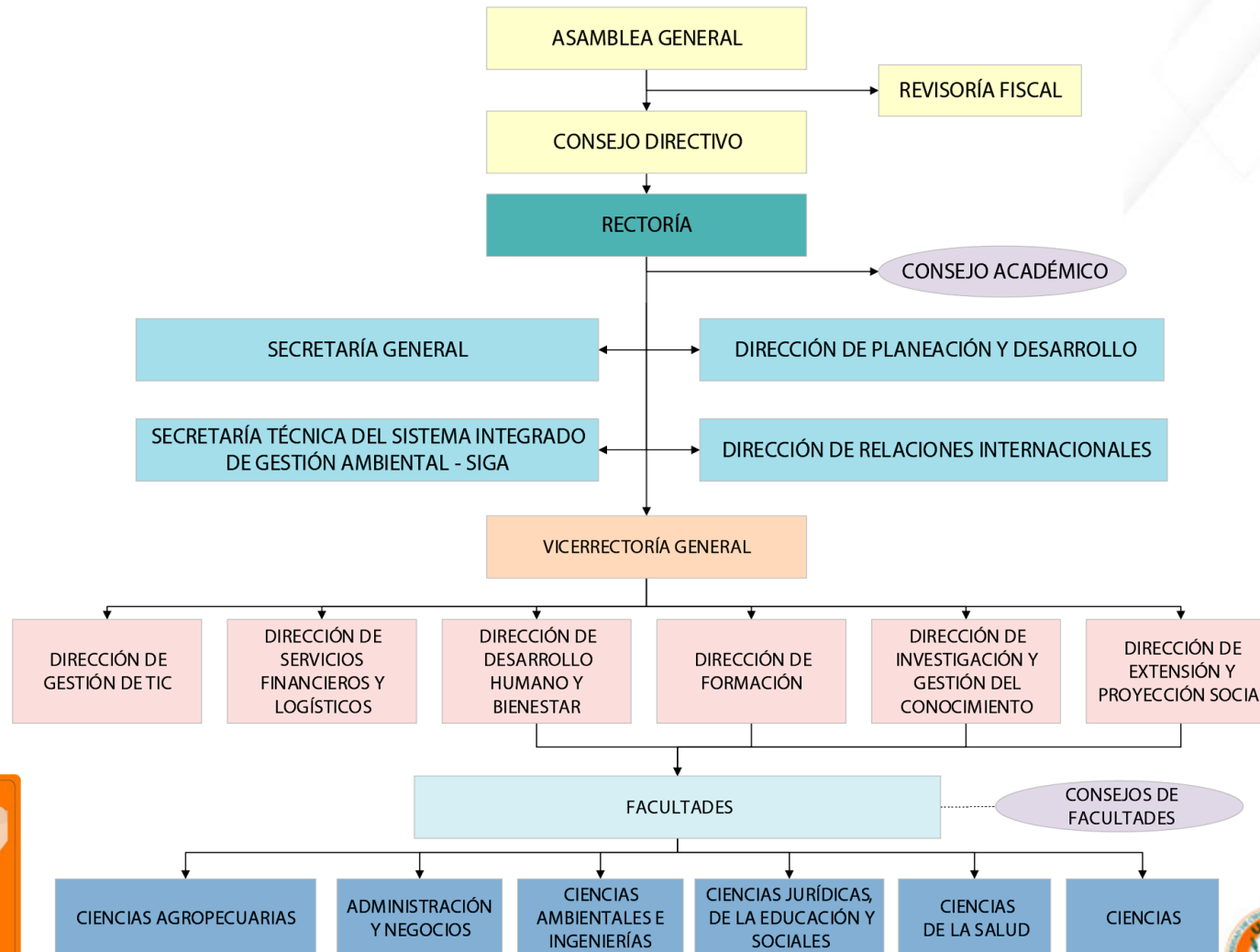


"Hacia la Excelencia Académica"



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS
APLICADAS Y AMBIENTALES
U.D.C.A

- Estructura organizacional y criterios de definición de funciones y de asignación de responsabilidades, acordes con la naturaleza, tamaño y complejidad de la Institución.



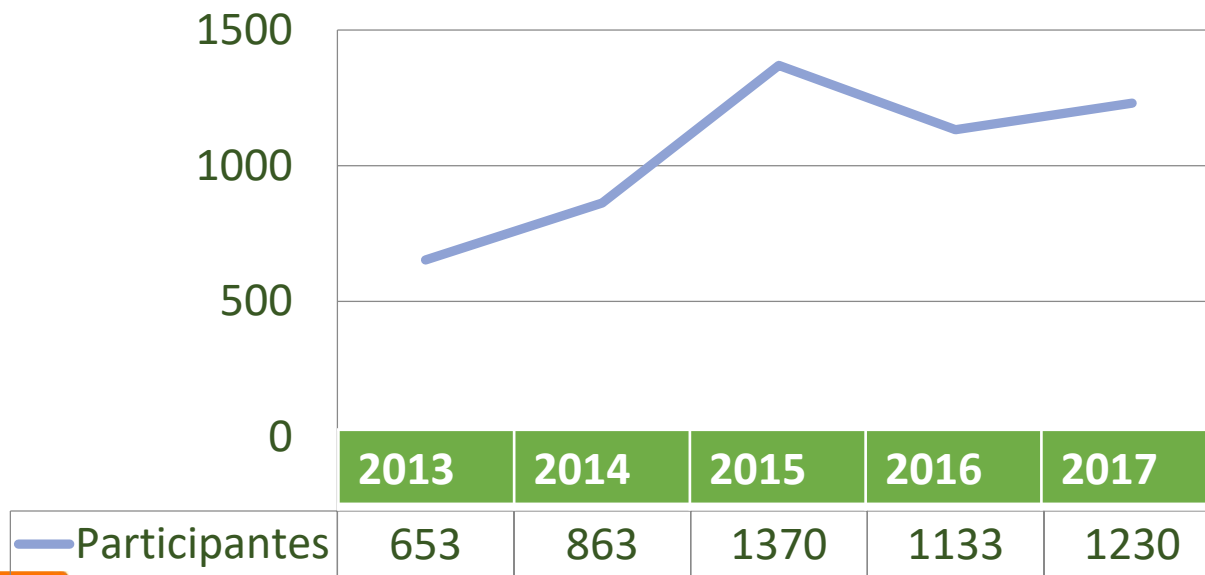
"Hacia la Excelencia Académica"



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS Y AMBIENTALES
U.D.C.A.

- Aplicación de políticas de estímulos y promoción del personal administrativo y programas de capacitación que redunden en la cualificación del desempeño de sus funcionarios.

Colaboradores Capacitados



“Hacia la Excelencia Académica”





2013



68 Colaboradores
Beneficiados con procesos
de Ascenso.

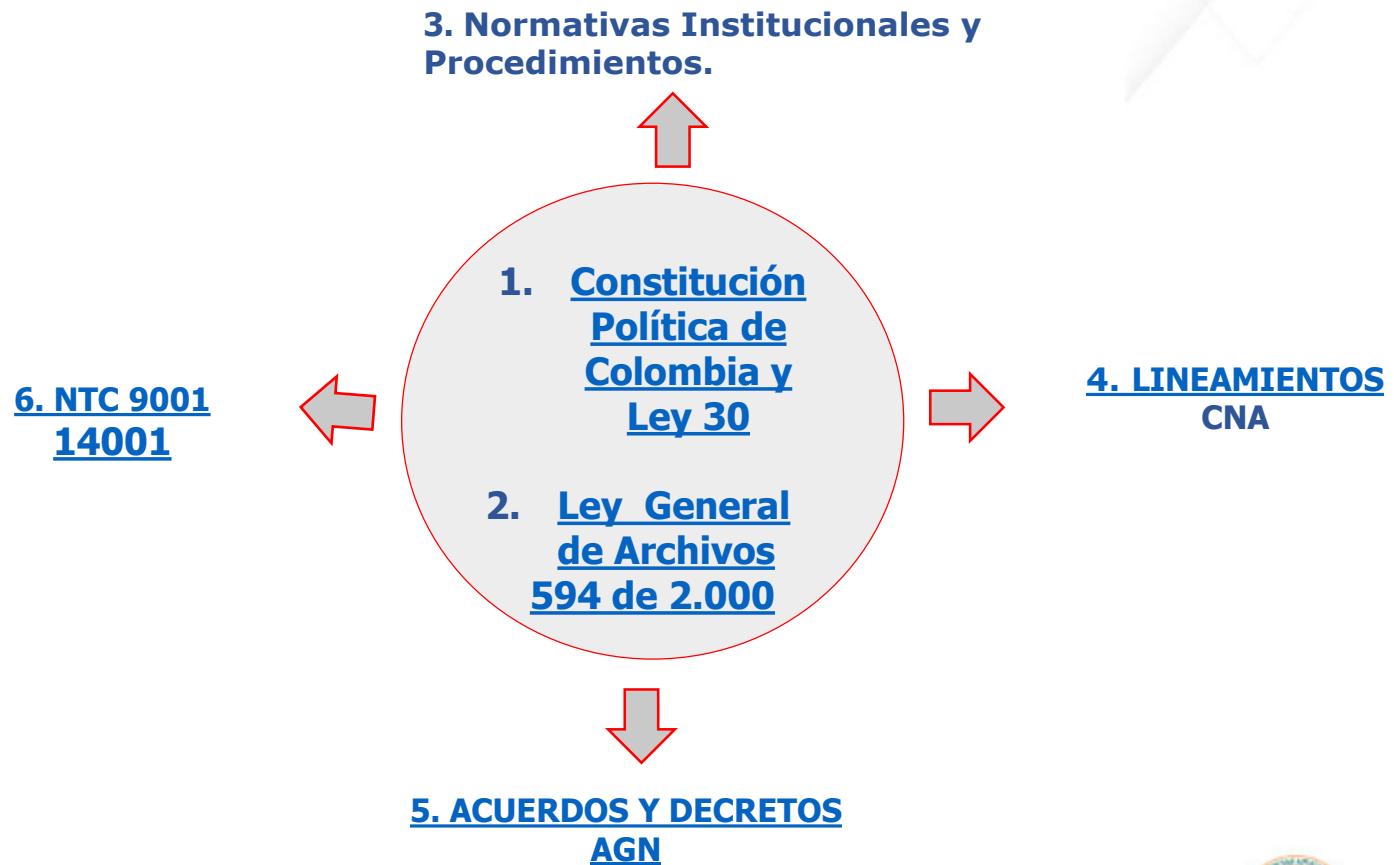
2017



“Hacia la Excelencia Académica”



- Incorporación de sistemas de información y de gestión documental que permitan la regulación de los procesos documentales propios de la historia académica de los estudiantes e historia laboral de profesores y funcionarios, así como la memoria de la gestión administrativa.



“Hacia la Excelencia Académica”

ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL

1. ARCHIVO GESTION

Documentos de continua utilización por las dependencias productoras y organizados alfabéticamente. Algunas Dependencias Conservan documentos de valor histórico, entre ellas los programas académicos.



Organizadas alfabéticamente según TRD

2. ARCHIVO CENTRAL

Compuesto por libros de Contabilidad 1133, soluciones financieras,

Cajas Normalizadas X-200 Estilo nevera

Carpetas Normalizadas



3. ARCHIVO HISTÓRICO

Organizado de acuerdo con la Estructura Orgánica de la Universidad desde el año 1979, cuando se llamaba Escuela de Medicina Veterinaria, a 2013, según Transferencias documentales hechas por cada Dependencia o Proceso. El mayor volumen documental se encuentra en Historias Académicas 16.710 e Historias laborales 3112



"Hacia la Excelencia Académica"



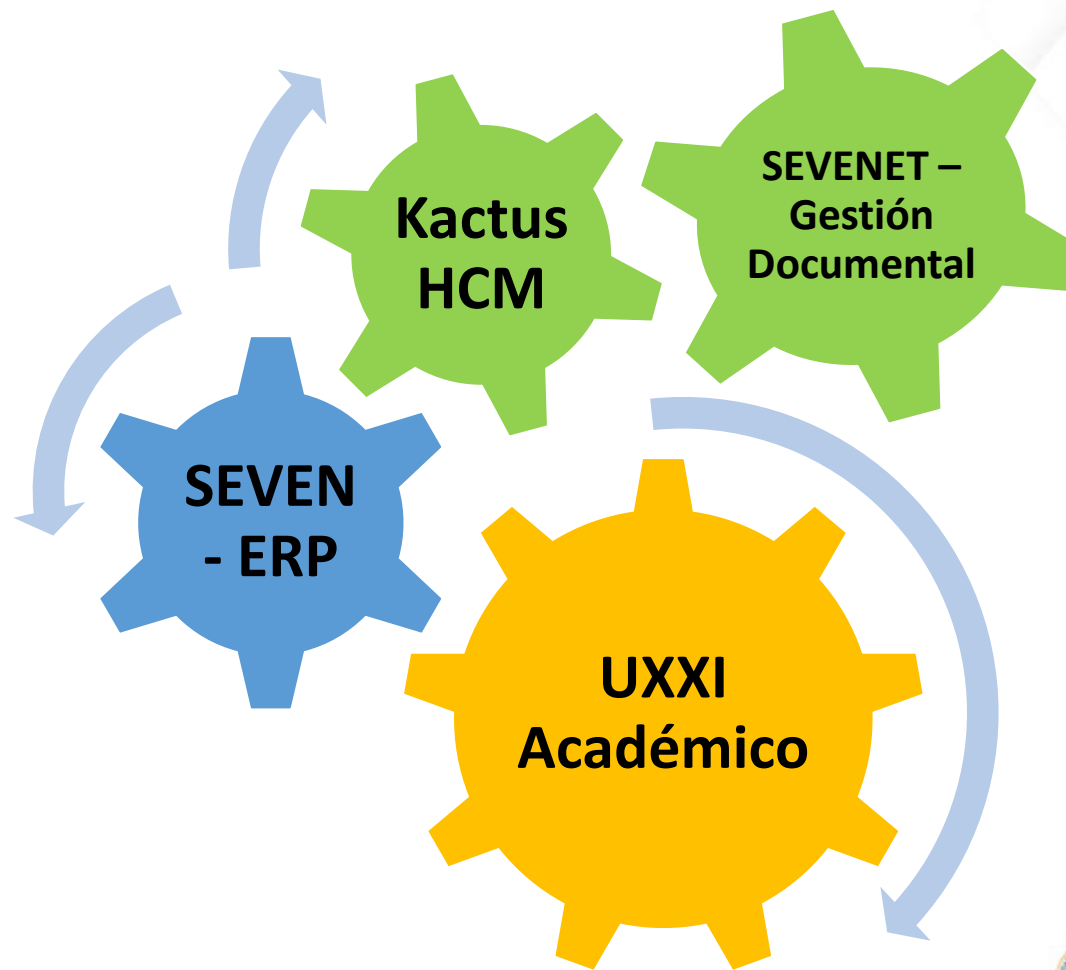
Característica 26

Procesos de Comunicación

- Evalúa la existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la Universidad.
- Tecnología eficiente para garantizar una adecuada conectividad a los miembros de la comunidad académica.
- Mecanismos de comunicación para facilitar que la población estudiantil tenga acceso a la información.

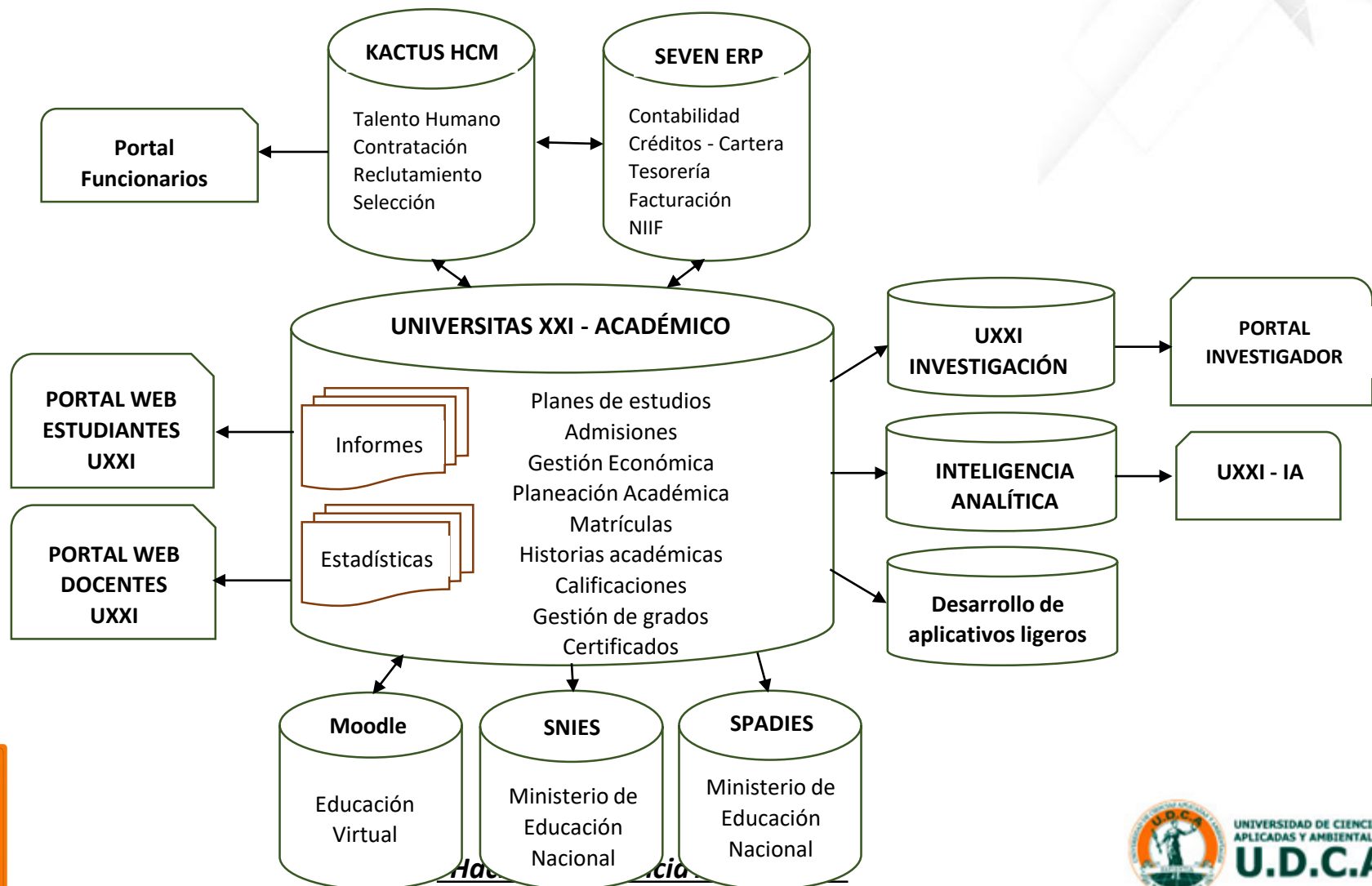


Gestión de Sistemas de Información, Innovación y Desarrollo.



"Hacia la Excelencia Académica"

Gestión de Sistemas de Información, Innovación y Desarrollo.



Hardware Institucional

EQUIPOS DE CÓMPUTO Y RED

Computadores personal administrativo	352
Computadores para estudiantes	313
Sala especializada técnicas cartográficas	20
Computadores para docentes	103
Puntos de red	1050
Red wifi tecnologia aerohive	90%
Conexiones vpn con sedes	4



"Hacia la Excelencia Académica"



Característica 27

Capacidad de Gestión

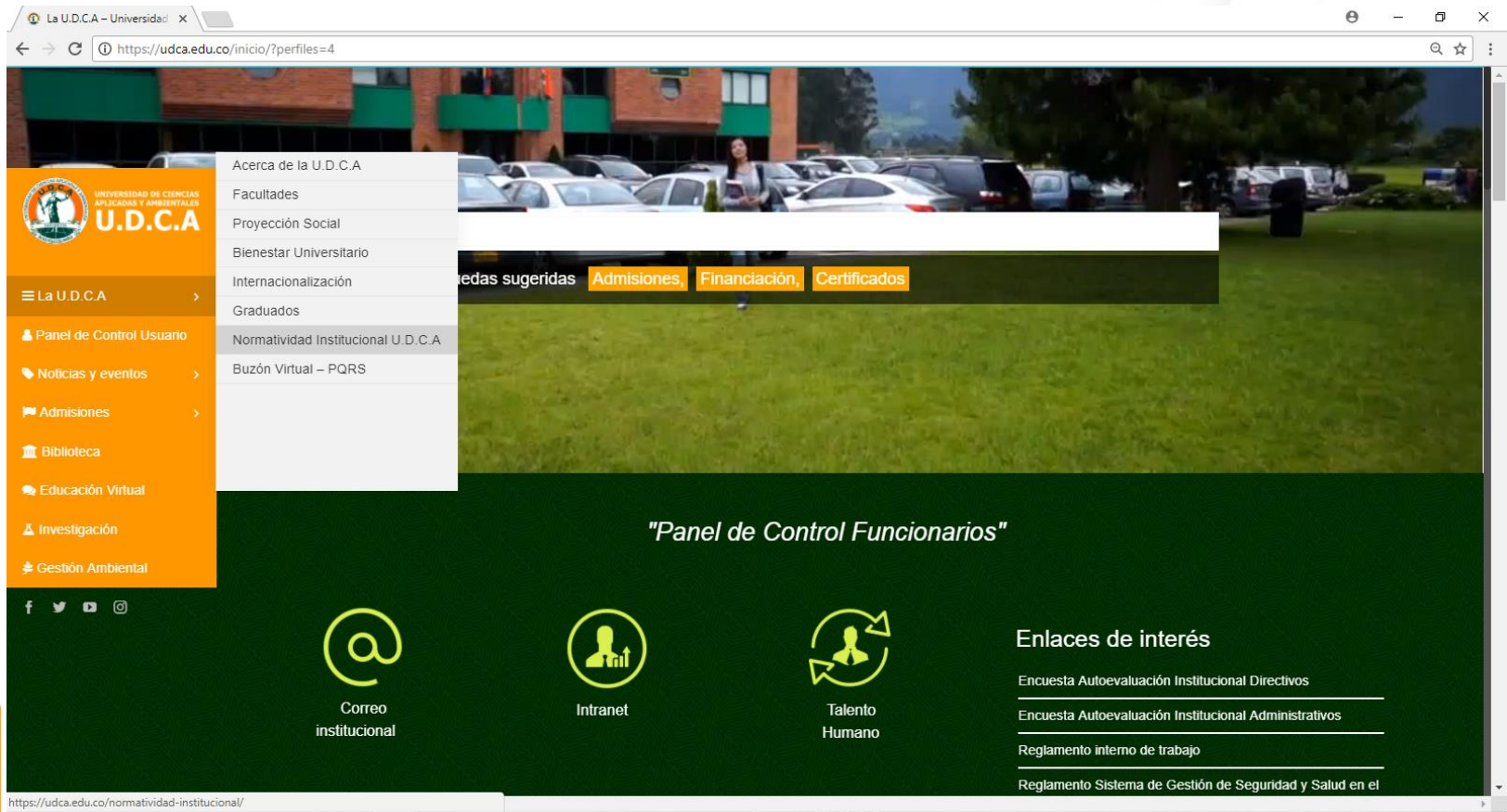
- Liderazgo, integridad e idoneidad de los responsables de la Dirección de la institución y sus Dependencias.
- Coherencia de las actuaciones de los responsables de la institución y sus dependencias con los compromisos derivados de la misión y del Proyecto Educativo institucional.



“Hacia la Excelencia Académica”



- Transparencia en la designación de responsabilidades y funciones y en los procedimientos que deben seguirse dentro de la institución. Visibilidad en el Portal Web




"Hacia la Excelencia Académica"



Normatividad Institucional

- Estatuto General
- Fundamentos y Lineamientos Diseño Proyectos Curriculares
- Proyecto Educativo Institucional de la U.D.C.A.
- Estructura Orgánica
- Cátedra de la Paz
- Sistema de Gestión de Seguridad & Salud en el Trabajo
- Modificación acuerdo No 397 de 2016 – Estructura Organizacional
- Estatuto Profesional
- Cátedra de la Paz
- Estudios posgrado y pasantías programa de desarrollo profesoral
- Acuerdo 421 del 21 de Abril de 2017 – Reglamento Representales de Docentes
- Plan de Desarrollo Institucional
- Reglamento de Bienestar Universitario
- Sistema Integrado de Gestión Ambiental SIGA
- Reglamento Interno de Trabajo U.D.C.A.
- Reglamentación de aspectos de ejecución proyectos investigación e innovación
- Función Sustantiva de la Investigación
- Política y lineamientos investigación U.D.C.A.
- Reglamento Comité Ética Investigación
- Políticas Proyección Social en la U.D.C.A.
- Formato de solicitud de Mantenimiento y Obra Civil F-GSA-MI-02
- Política de Tratamiento de Datos Personales en la U.D.C.A.
- Aprobación de la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales
- Manual de Políticas y Procedimientos
- Manual de Políticas Web
- Pasantías y estudios de posgrado en el marco del Desarrollo Profesional
- Programa de Permanencia con Calidad
- Reglamento Hora Cátedra



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS Y AMBIENTALES
U.D.C.A.

- La U.D.C.A.
- Panel de Control Usuario
- Noticias y eventos
- Admisiones
- Biblioteca
- Educación Virtual
- Investigación
- Gestión Ambiental



Normatividad Estudiantil y Aspirantes

- Reglamento procedimientos para expedir los Títulos de la U.D.C.A.
- Acuerdo 461 – Certificación del dominio de una segunda lengua
- Acuerdo 462 – Doble titulación en programas con disciplinas afines
- Estatuto estudiantil
- Reglamento de Maestrías
- Ajuste Período Académico de 18 a 16 semanas
- Cátedra de la Paz
- Curso de Inglés Prerrequisito Grado
- Reglamento opciones de grado y otras disposiciones
- Derechos Pecuniarios 2018
- Lineamientos de Gestión de Recursos Humanos – Año 2018



<https://udca.edu.co/wp-content/uploads/2017/10/manual-de-politicas-web.pdf>



"Hacia la Excelencia Académica"

La Universidad ha sido certificada en ISO 9001 para los procesos administrativos y financieros.

Actualmente, se trabaja en la ampliación del modelo de la Norma Internacional ISO 9001:2015 para otros procesos.



U.D.C.A
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS
APLICADAS Y AMBIENTALES

Calidad con CompromIS
Sistema de Gestión de la Calidad **U.D.C.A**



"Hacia la Excelencia Académica"





- Eficiencia del Sistema de Atención al ciudadano - PQRS.



"Hacia la Excelencia Académica"



La U.D.C.A - Universidad

https://udca.edu.co/inicio/?perfiles=4

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS Y AMBIENTALES
U.D.C.A

- La U.D.C.A
- Panel de Control Usuario
- Noticias y eventos
- Admisiones
- Biblioteca
- Educación Virtual
- Investigación
- Gestión Ambiental

Acerca de la U.D.C.A

Facultades

Proyección Social

Bienestar Universitario

Internacionalización

Graduados

Normatividad Institucional U.D.C.A

Buzón Virtual - PQRS

medas sugeridas Admisiones, Financiación, Certificados

"Panel de Control Funcionarios"

f t y i

Correo institucional

Intranet

Talento Humano

Enlaces de interés

- Encuesta Autoevaluación Institucional Directivos
- Encuesta Autoevaluación Institucional Administrativos
- Reglamento interno de trabajo
- Reglamento Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el

buzonvirtual.udca.edu.co/buzonvirtual/FrmBuzonVirtual.php



"Hacia la Excelencia Académica"





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS
APLICADAS Y AMBIENTALES
U.D.C.A

Dirección

Calle 222 No. 55 - 37

teléfono

(571) 668 47 00

Sede Avenida Boyacá

Avenida Boyacá No. 66 A - 61

Teléfono: 6684700 Ext: 501

Sede calle 72

Calle 72 No. 14 - 20

Teléfono: (57 1) 217 93 45

(57 1) 345 03 96

Sede Cartagena

Avenida Pedro de Heredia Calle 31 No. 18b - 17 (Avenida Pié del

Cerro) Cartagena (IAFIC)

T(57 5) 656 85 62

Agradecemos su interés por comunicarse con nosotros. Su opinión nos permite mejorar continuamente. Formalice su inquietud diligenciando el siguiente formulario.

Nombre	Apellido
email usuario	
teléfono	
Padre de Familia ▼	
Seleccione tipo de usuario ▼	
Oportunidad de Mejora ▼	
ADMISIONES ▼	
Inscripción de Aspirantes ▼	



"Hacia la Excelencia Académica"



¡Gracias!



“Hacia la Excelencia Académica”

