

Diplomatura en Innovación y Gestión Judicial Tecnológica

Estructura y contenido

Módulo I: El servicio de Justicia en el contexto digital global

1. La justicia y gobierno abierto en la era digital

- a. La transformación digital de la justicia y los sectores públicos.
- b. La justicia como sistema. Componentes. Políticas públicas.
- c. Gestión y administración judicial: Organización clásica y estructura piramidal. Organizaciones innovadoras: tensiones y conflictos (nuevos modelos).
- d. Justicia y ciudadanía en el siglo XXI. Visión de la ciudadanía sobre la Justicia.
- e. Justicia abierta- Perspectiva- Datos abiertos. Transparencia.

2. Las reformas judiciales en América Latina

- a. Experiencias latinoamericanas
- b. Experiencias en Argentina.
- c. El impacto de las tecnologías en las reformas judiciales.



Diplomatura en Innovación y Gestión Judicial Tecnológica

3. Justicia y ODS (Objetivos de desarrollo sustentable- Agenda ONU 2030)

- a. Objetivo 16 de las Naciones Unidas.
- b. Visión, misión, objetivos estratégicos en un marco de tecnologías emergentes.
- c. La tecnología para facilitar el acceso a justicia y una mayor inclusión (Inclusivas).
- d. Control de Gestión Institucional. Otros sistemas tecnológicos de control y transparencia (Instituciones Eficaces).
- e. La constitucionalización de los derechos digitales. Perfil e identidad.
- f. Plataformas digitales: métodos alternativos de resolución de conflictos (Sociedades pacíficas).



Diplomatura en Innovación y Gestión Judicial Tecnológica

Módulo II: Los cambios organizacionales: diseño y funcionamiento del Sistema Judicial

1. Los cambios en el funcionamiento de las oficinas judiciales: innovación y nuevas herramientas tecnológicas.

a. Contenido finalista de la gestión judicial: orientación al usuario y a resultados. (Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública).

b. Modelos de gestión judicial. Presente y futuro. 3

2. Nuevos desafíos del Derecho Procesal en clave digital.

a. Firma digital y electrónica.

b. Audiencias virtuales: uso de plataformas, buenas prácticas y protocolo.

c. Tramitación remota de expedientes. Convivencia con el expediente papel. Archivo digital.

d. Autenticación y validación como parte de los diversos medios de movilización procesal. Datos y biometría como medio de autenticación. Publicidad y comunicación de las actuaciones judiciales.

e. Uso de plataformas digitales de tramitación y comunicación.

Diplomatura en Innovación y Gestión Judicial Tecnológica

- f. Mesa de entradas presenciales y virtuales. Atención asincrónica.
- g. Evidencia digital. Protocolos.
- h. Procesos digitales.
- 3. Nuevos paradigmas en los procesos judiciales a partir del impacto tecnológico.**
 - a. Nuevos paradigmas. Cambios en la organización del trabajo judicial. Teletrabajo y sus implicaciones.
 - b. Humanización de la tecnología.
 - c. Incidencia del COVID en los procesos judiciales e implicancias tecnología.
 - d. Juez: Nuevos roles, liderazgos.
 - e. Sentencias 4.0.
- 4. Planificación, organización y control del sistema judicial en el marco de la transformación**
 - a. Planificación y estrategia.
 - b. Planificación, evaluación e implementación de proyectos en temas de gestión.
 - c. Financiamiento, planificación y ejecución Presupuestaria.



Diplomatura en Innovación y Gestión Judicial Tecnológica



- d. Legal Project Management.
- e. Agilidad Judicial. Una nueva cultura. Manifiesto Ágil. Mindset Ágil. El líder Ágil. Colaboración y autonomía de equipos Ágiles.
- f. Reorganización institucional en el marco de la transformación e innovación judicial. Organización de las áreas de trabajo.
- g. Data Analytics: Conocimientos y criterios necesarios para el diseño e implementación de un sistema de indicadores de resultados: el tablero de comando. Toma de decisiones.
- h. Análisis del funcionamiento de la oficina judicial y métodos de evaluación de desempeño. Técnicas predictivas y clasificatorias.
- i. Tablero de comando. Caso Amazon.

Diplomatura en Innovación y Gestión Judicial Tecnológica

Módulo III: Competencias digitales (e-skills) y competencias blandas (soft skills) en los nuevos tiempos.

1. Nuevos roles en el servicio de justicia. Desarrollo de perfiles.

- a. Ciencias Conductuales: necesidades y comportamiento humano como fundamento básico y motor de la transformación digital.
- b. Las nuevas competencias laborales.
- c. Neuroliderazgo. Transformación Digital. Co-creación y colaboración de equipos de trabajo. Motivación.
- d. Capacitación. Gestión y desarrollo de nuevas competencias. Competencias digitales.
- e. Liderazgo judicial.
- f. Liderazgo y equipos de trabajo.
- g. Comunicación efectiva. Conversaciones difíciles. Storytelling. Persuasión. 3

2. Innovación y creatividad

- a. Siglo VUCA y matriz de Cynefin. ¿Qué es el diseño centrado en las personas? Definición del desafío creativo. Empatía, la habilidad principal para innovar. Generación de Insights.

Diplomatura en Innovación y Gestión Judicial Tecnológica

- b. Principios fundamentales del proceso creativo. Creatividad, una habilidad mental a desarrollar. Generación de ideas. Prototipado lo-fi, aprender rápido y barato. Elevator Pitch.
- c. El rol de las emociones y los sesgos cognitivos en la toma de decisiones. Su impacto en la decisión judicial. **Estrategias para la regulación emocional y la prevención del sesgo.**
- d. Habilidades que debería desarrollar el líder del futuro. Manejo del estrés, Manejo del tiempo, Manejo positivo del estrés. Mindfulness. Comunicación asertiva.
- e. Inteligencia Emocional.



Diplomatura en Innovación y Gestión Judicial Tecnológica

Módulo IV: Disrupción tecnológica: Justicia y Comunicación 4.0

1. Cambio de cultura e innovación digital

- a. Innovación y derecho digital.
- b. b. Algoritmos, datos e IA. IA y Derechos Humanos.
- c. c. Identidades digitales, protección de datos en la era de la IA. Igualdad y no discriminación basada en la aplicación de sistemas de IA.
- d. d. IA y los ecosistemas laborales. Ecosistema digital asistido a través de IA. Agentes conversacionales, Bot y Chatbot
- e. e. IA en la justicia. Experiencia Prometea y Pretoria.
- f. . Gobernanza de Internet.
- g. g. Ciberseguridad: una justicia “SMART” digital en su gestión, exige la necesidad de implementar medidas de Ciberseguridad, para proteger Servidores, Nubes contratadas, programas de gestión digital ofrecidos a los usuarios y operadores jurídicos.
- h. i. Datos, Inteligencia y Ética, una ética para la inteligencia basada en datos.

Diplomatura en Innovación y Gestión Judicial Tecnológica

- d. Justicia y relaciones con la prensa.
- e. Gestión de la comunicación en tiempos de crisis. Crisis Training.
- f. Voceros: Qué decir, cómo y en dónde decirlo. Media Training.
- g. Mecanismos de interacción y participación. Diálogo cívico. Experiencias.
- h. Reputación Online y Derecho a la Imagen en Internet. Responsabilidad de Buscadores de Internet y Redes Sociales que basan su estrategia en IA. Ética del Algoritmo. Derecho al Olvido. Fake News. Lenguaje digital y violencia de género on line.



Diplomatura en Innovación y Gestión Judicial Tecnológica

Desarrollo entre módulos

1. Metodología Design Thinking aplicada a la gestión judicial.
2. Lenguaje Claro y Comunicación efectiva.
3. Agilidad Judicial. Una nueva cultura para el Siglo XXI.
4. Entrenamiento en Machine Learning y Arbolado
5. Neuroliderazgo. La neurociencia aplicada a las organizaciones. El cerebro de los grandes líderes.
6. Cómo transformar datos en información valiosa
7. Jurisprudencia: Implementación de nuevas TIC'S
8. Media Training y crisis training
9. Gestión del Conocimiento. Innovación e Indicadores
10. Decisiones y acciones humanas y algoritmos. ¿Qué dicen las neurociencias acerca de la toma de decisiones? ¿Cuál es la implicancia a nivel judicial?