

Términos y condiciones de uso

Servicio de transporte institucional

Al reservar y utilizar el servicio de rutas de la Universidad, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado los siguientes términos y condiciones:

1. Registro y reserva del servicio

- El acceso al servicio se realiza a través de la aplicación BUSUP, donde el usuario deberá registrarse y realizar la reserva del cupo para la ruta y el horario de su interés.
- La reserva del cupo estará sujeta a la disponibilidad de espacios en cada recorrido.

2. Uso adecuado del servicio

El usuario se compromete a:

- Presentarse en el punto de abordaje con suficiente anticipación al horario establecido.
- Presentar el código QR generado por la aplicación BUSUP como requisito para abordar el vehículo.
- Hacer un uso adecuado del vehículo y cuidar sus instalaciones.
- Mantener un comportamiento respetuoso hacia los demás usuarios y el personal de transporte.
- Atender las instrucciones impartidas por el conductor y el personal autorizado.

3. Puntualidad

El vehículo cumplirá los horarios establecidos para cada recorrido. La ruta no estará obligada a esperar a los usuarios que lleguen después de la hora programada.

4. Cancelación de la reserva

En caso de no requerir el servicio, el usuario deberá cancelar la reserva a través de la aplicación BUSUP con al menos una (1) hora de anticipación al inicio de la ruta.

5. Restricciones

No está permitido:

- Consumir bebidas alcohólicas, sustancias psicoactivas o fumar dentro del vehículo.
- Consumir alimentos dentro del vehículo.
- Transportar elementos que representen riesgo para los demás pasajeros o que excedan las dimensiones permitidas.
- Alterar el orden o generar comportamientos que afecten la seguridad y la convivencia.
- Ceder el cupo reservado o compartir el código QR con otra persona.

6. Suspensión del servicio

La Universidad podrá suspender temporal o definitivamente el acceso al servicio cuando el usuario:

- Incumpla estos términos y condiciones.
- Haga un uso inadecuado del servicio.
- Presente comportamientos que pongan en riesgo la seguridad de los pasajeros, del conductor o del vehículo.
- Suministre información falsa durante el proceso de registro en la aplicación.

7. Modificaciones del servicio

La Universidad podrá realizar cambios en rutas, horarios, paraderos o condiciones de operación cuando existan razones académicas, logísticas, de seguridad o de fuerza mayor, informando oportunamente a los usuarios.

8. Protección de datos personales

La información suministrada por el usuario será tratada conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Universidad y será utilizada para la administración, operación y mejora del servicio de rutas.

9. Uso responsable de las reservas

Con el fin de garantizar el acceso equitativo al servicio y el aprovechamiento de los cupos disponibles, el usuario deberá realizar un uso responsable de las reservas efectuadas.

- **Rutas con costo:** Si el usuario no hace uso del servicio y no cancela la reserva con al menos una (1) hora de anticipación, el valor correspondiente al trayecto reservado será descontado y no será objeto de reembolso.
- **Rutas gratuitas:** Si el usuario reserva un cupo y no hace uso del servicio sin cancelar oportunamente la reserva, y esta situación ocurre tres (3) veces dentro de una misma semana, se bloqueará la posibilidad de realizar nuevas reservas durante la semana siguiente.

10. Aceptación

Al reservar un cupo a través de la aplicación BUSUP, el usuario manifiesta que ha leído, comprendido y aceptado los presentes términos y condiciones, comprometiéndose a cumplir las normas establecidas para contribuir al adecuado funcionamiento del servicio y a una experiencia segura y respetuosa para todos los usuarios.